

구매자 이용약관 (Purchaser Terms of Service)

시행일: 2026년 6월 4일

moodeng(<https://moodeng.win>)은 유료 기능(예치금 충전, 인플루언서 패키지 구독 등, 이하 「유료 서비스」)을 제공합니다. 유료 서비스를 구매·이용·결제하는 경우 본 구매자 이용약관(이하 「본 약관」)이 적용됩니다.

본 약관은 이용약관, 개인정보 처리방침, 환불 정책(통칭 「기본 약관」)과 함께 적용됩니다. 유료 서비스에 관하여 기본 약관과 본 약관이 충돌하는 경우 본 약관이 우선합니다.

> 안내: 본 문서는 서비스 운영을 위한 초안입니다. 게시 전 관할 지역에 맞는 법률 자문을 권장합니다.

1. 약관·가격·유료 서비스 변경

- 회사는 본 약관을 수시로 개정할 수 있으며, 개정은 소급 적용되지 않습니다. 최신 버전은 본 페이지에 게시됩니다.
- 유료 서비스의 기능·가용 지역·제공 방식은 사전 통지 없이 변경·중단될 수 있습니다.
- 구독 등 반복 결제 가격이 변경되는 경우, 회사는 합리적인 사전 통지를 제공합니다. 변경에 동의하지 않으면 가격 적용 전에 구독을 해지할 수 있습니다.
- 중요한 개정은 서비스 알림 또는 등록 이메일로 통지할 수 있으며, 개정 효력 발생 후에도 유료 서비스를 계속 이용하면 개정에 동의한 것으로 봅니다.

2. 계약 당사자

유료 서비스 계약은 AI-ZY(태국 방콕 소재)와 회원 간에 체결됩니다. 연락: support@moodeng.win

구분 내용

서비스 moodeng (SMM 패널·예치금·구독)

결제 처리 Stripe 등 제3자 결제 대행

3. 결제 조건

- 표시된 금액, 적용 세금·수수료, 결제 대행사 정책에 따라 결제합니다.
- 구독은 선택한 결제 수단으로 자동 갱신될 수 있으며, 갱신일 전에 계정 설정 또는 Stripe 고객 포털에서 해지하지 않으면 다음 기간 요금이 청구됩니다.
- 결제 정보가 거절되면 유료 서비스가 중단될 수 있으며, 유효한 결제 수단을 등록할 때까지 복구되지 않을 수 있습니다.
- 결제 분쟁(Chargeback)은 환불 정책에 따릅니다.

4. 수락·해지·환불

- 유료 서비스 결제 또는 이용은 본 약관 및 기본 약관에 동의함을 의미합니다. 만 18세 이상(또는 거주 지역의 성년 연령)이어야 합니다.
- 회사는 이용약관 위반, 불법 이용, 결제 사기, 제재 대상 국가·인물 관련 이용 등에 대해 유료 서비스를 즉시 중단·해지할 수 있습니다.
- 유료 서비스 대금은 원칙적으로 환불·교환되지 않습니다. 다만 강행 법령이 요구하거나 환불 정책에 명시된 경우(미사용 예치금, 미이행 주문 크레딧 복구 등)는 예외입니다.
- 구독 해지 후에도 이미 지급된 기간 종료일까지 이용 가능할 수 있으며, 남은 기간에 대한 일할 환불은 원칙적으로 제공하지 않습니다(법령 요구 시 제외).

5. 일반 조항

- 유료 서비스는 「있는 그대로(AS IS)」 제공되며, 무중단·오류 없음·특정 결과 달성을 보장하지 않습니다.

2. SMM 주문 이행은 제3자 공급자에 의존합니다. 플랫폼 정책 변경·계정 제재로 인한 손해에 대해 회사는 법령이 허용하는 한도에서 책임을 제한합니다.

3. 책임 상한: 회사 및 관계사의 총 책임은 (가) 해당 유료 서비스에 대해 지난 12개월간 회원이 지급한 금액, 또는 (나) 100 USD 중 큰 금액을 초과하지 않습니다(간접·특별·결과적 손해 제외).

4. 일부 관할에서는 위 제한이 적용되지 않을 수 있습니다(사기, 고의·중과실, 사망·신체 상해 등).

6. 분쟁 해결

1. 본 약관은 태국법을 준거법으로 하며, 분쟁은 태국 방콕 관할 법원을 전속 관할로 합니다.

2. EU·UK 소비자에게는 해당 지역의 강행 소비자 보호 규정이 적용될 수 있으며, 청약 철회권 등은 아래 구독 조항 및 현지 법령을 따릅니다.

3. 청구권은 사건 발생일로부터 1년 이내에 행사해야 합니다(관할 법이 더 긴 소멸시효를 허용하는 경우 제외).

7. 예치금 충전 추가 조항

1. 예치금(잔액)은 SMM 주문 결제에 사용됩니다. 이벤트·프로모션 보너스는 현금 환불 대상이 아닐 수 있습니다.

2. 미사용 예치금 환불은 환불 정책 § 1에 따릅니다.

3. 주문별 크레딧 복구(미시작·부분 이행 등)는 환불 정책 § 2 및 이용약관에 따릅니다.

4. 사전 협의 없는 Chargeback 시 계정이 정지될 수 있습니다.

8. 인플루언서 구독 추가 조항

1. 인플루언서 패키지 구독은 선불·자동 갱신이며, 해지는 갱신일 최소 24시간 전까지 계정 또는 Stripe에서 완료해야 합니다.

2. Stripe로 결제한 구독은 Stripe 고객 포털 또는 회사가 안내하는 경로로 관리합니다.

3. EU·UK 소비자: 구독 구매 시 서비스가 즉시 시작됨에 동의합니다. 관련 법령에 따라 구매 후 14일 이내 청약 철회가 가능할 수 있으며, 디지털 콘텐츠 즉시 제공에 동의한 경우 철회권이 제한될 수 있습니다. 철회·환불은 결제 경로(Stripe 등) 정책 및 본 약관을 따릅니다.

4. 대만 소비자: 구독은 § 8.1에 따라 해지할 수 있으며, 그 외 별도 철회권은 없을 수 있습니다.

5. 플랜 변경·다운그레이드는 결제 경로 및 화면 안내에 따르며, 일할 환불은 원칙적으로 없습니다.

부칙

본 약관은 2026년 6월 4일부터 적용됩니다.